



Torsten J. Gerpott & Ahmet Kurt

**Personenmerkmale und Kommissionierleistungen
bei Verwendung eines Pick-by-Watch-Assistenzsystems oder herkömmlicher Papierlisten**

Work in Progress # 187

September 2021

Zusammenfassung

Work in Progress # 187

www.zftm.de

Personenmerkmale und Kommissionierleistungen bei Verwendung eines Pick-by-Watch-Assistenzsystems oder herkömmlicher Papierlisten

In der Kommissionierung werden anstelle von Papierlisten (Pick-by-Paper zunehmend digitale Assistenzsysteme (AS) eingesetzt. Hierzu gehören vernetzte Armbanduhren zur Weitergabe von Auftragsdaten an das Personal während es sich im Lager bewegt, um Produkte zu entnehmen (Pick-by-Watch [PbW]). Bislang hat die Forschung sich auf die ergonomische und technische Gestaltung von PbW-Systemen sowie ihre Leistung relativ zu anderen AS konzentriert. Kaum analysiert wurde, ob individuelle Merkmale von Kommissionierern (z.B. Alter) systematische Zusammenhänge mit Leistungsaspekten von AS aufweisen und solche Assoziationen bei verschiedenen AS voneinander abweichen. Ziel der vorliegenden Studie ist es deshalb, Korrelationen zwischen individuellen

Merkmale von Kommissionierern einerseits und Kommissionierleistungskriterien andererseits bei Verwendung eines PbW-Systems oder herkömmlicher Papierlisten empirisch zu bestimmen. Hierzu wurde ein Laborexperiment mit 55 Teilnehmern durchgeführt, für die fünf Dimensionen von Kommissionierleistungen jeweils für ein PbW-AS sowie Papierlisten und fünf personenbezogene Merkmale gemessen wurden. Die empirischen Befunde erweitern den Kenntnisstand zu Spielräumen und Grenzen der Leistungsbeeinflussung in der Kommissionierung durch Einarbeitungs- und Auswahlmaßnahmen, die auf soziodemographische und tätigkeitsbezogene Erfahrungsmerkmale der Aufgabenträger Bezug nehmen.



**Univ.-Prof. Dr.
Torsten J. Gerpott**

Leiter des Lehrstuhls Unternehmens- und Technologieplanung, Mercator School of Management, Universität Duisburg-Essen, Lotharstr. 65, 47057 Duisburg



M. Sc. Wirt.-Ing. Ahmet Kurt

Wissenschaftlicher Mitarbeiter am Lehrstuhl Unternehmens- und Technologieplanung, Mercator School of Management, Universität Duisburg-Essen

© 2021

Schlagworte: Digitale Assistenzsysteme, IT-Unterstützung, Kommissionierung, Leistungsmessung, Papierlisten, Smart Watches

Inhaltsverzeichnis

1. Einordnung der Untersuchung	6
2. Untersuchungshypothesen	7
3. Empirische Methodik	9
// 3.1 Lageraufbau und Assistenzsysteme	9
// 3.2 Untersuchungsteilnehmer	10
// 3.3 Leistungsdimensionen	12
4. Empirische Hypothesenprüfung	14
5. Fazit und Perspektiven	15
Literaturverzeichnis	16
Anhang	18